



**Wie lassen sich interne Prozesse eines Start-Ups mit einem webbasierten, integrierten und mitwachsenden System abbilden?**

**Einführung von Odoo 10 am Beispiel der Firma Satelles GmbH**

## Der Kunde

Die satelles GmbH ist ein Start-Up mit der App satelles mobilewebguide als Produkt. Der mobilewebguide ist ein browserbasiertes Informations- und Navigationssystem, welches spontane Verfügbarkeit, integrierte Navigation und multimediale Inhalte bietet und so verschiedene Gemeinschaften in Tourismusmarketing, Kommunen und Werbegemeinschaften für mehr Besucher und lokalen Konsum untereinander vernetzt. Das junge Unternehmen möchte für seine internen Unternehmensprozesse ein modernes, integriertes System verwenden, welches sämtlichen notwendigen Funktionen vereint und bei Bedarf erweitert werden kann.

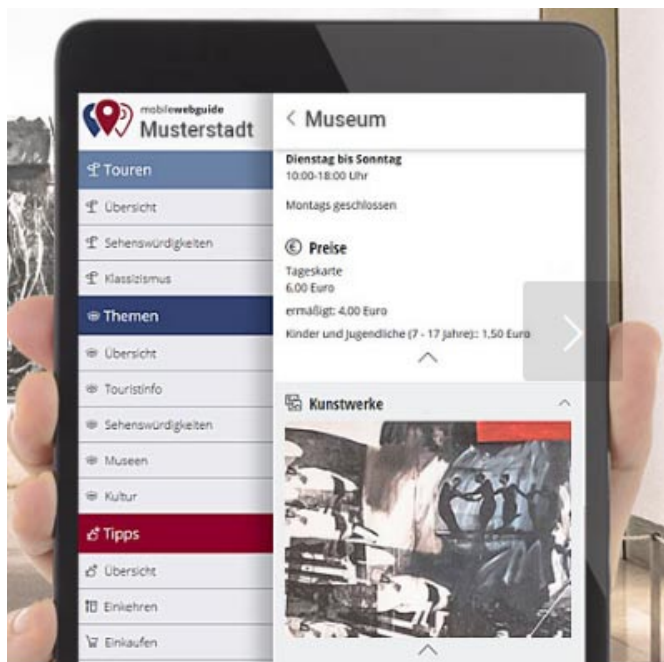


Bild 1: Das Produkt: satelles mobilewebguide

## Die Anforderungen

Das gewünschte ERP-System sollte das CRM (Customer Relationship Management) hinsichtlich potenzieller Kunden und Chancen sowie die Terminverwaltung fokussieren. Hierbei sind auch Angebote und Rechnungen relevant. Die Lösung soll mit dem Unternehmen mitwachsen. So ist z.B. circa 3 Monate nach dem Release die zusätzliche Verwendung für die Projektplanung und den Einkauf möglich. Satelles war wichtig, von Beginn an ein integriertes System zu verwenden, welches alle jetzigen und späteren Bedürfnisse des Unternehmens abdeckt.

## Unsere Lösung

Basierend auf der open-source Software Odoo 10 Community hat IT IS ein System implementiert, welches nahe am Standard gehalten wurde. Das Start-Up-Unternehmen profitiert in seinem Anfangsstadium somit von der Lizenzkostenfreiheit des Systems, kann es bei Bedarf aber jederzeit auf die Enterprise-Version anheben.

Im Rahmen des Projektes hat die IT IS AG das Setup und Hosting von Odoo in einem deutschen Rechenzentrum der IT IS AG gemäß den strengen Datenschutzrichtlinien und einer ständig gewährleisteten Verfügbarkeit übernommen. Die Aktualität der Software, die Performance der Komponenten, die Ausfall- und Zugriffssicherheit werden hierbei genauso von IT IS übernommen, wie die Datensicherung und eine eventuelle Wiederherstellung.

Nach der Installation des Systems auf einem virtualisiertem Debian-Server mit PostgreSQL-

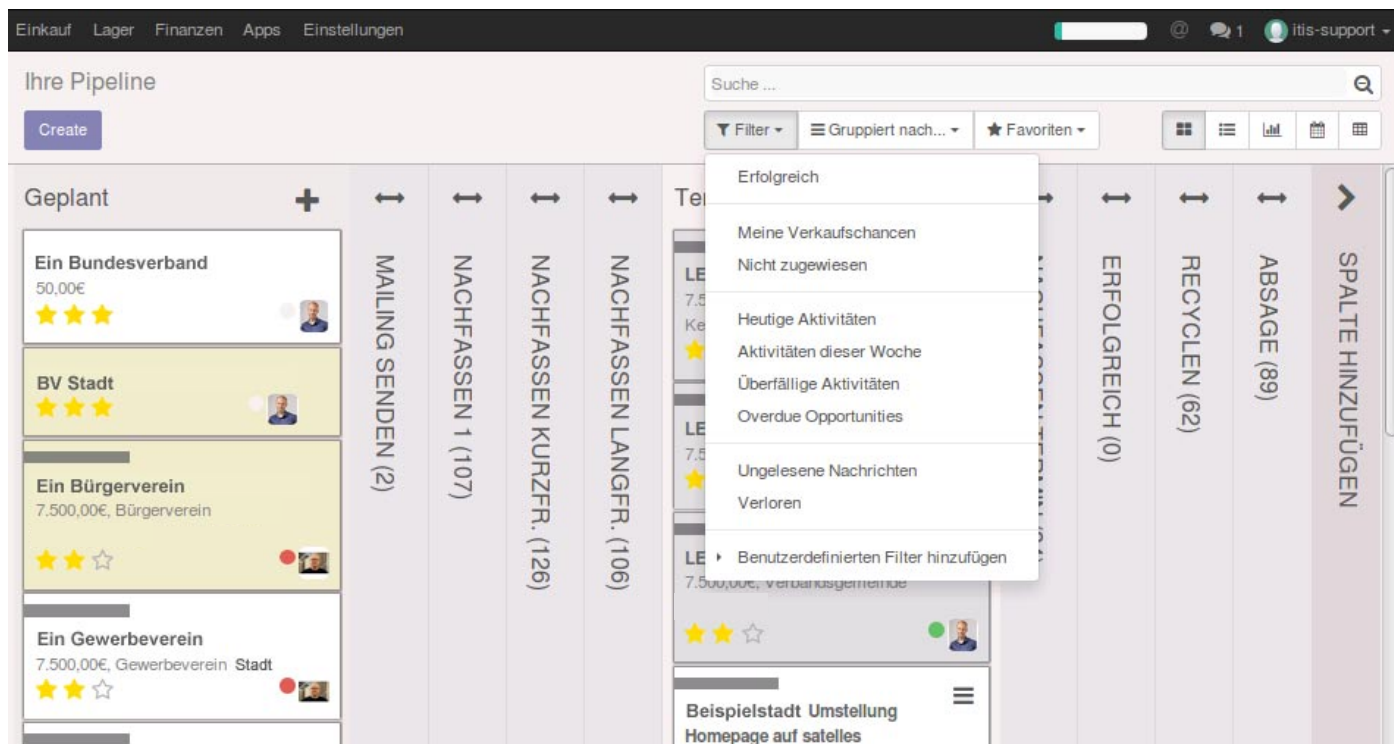


Bild 2: Die Pipeline in Odoo in der Kanban-Ansicht. Hier können Chancen durch Verschieben in den Spalten verwaltet werden und nach bestimmten Eigenschaften gefiltert werden.

<input type="checkbox"/>	Angebotsnummer	Bestelldatum	Kunde	Verkäufer	Gesamtbetrag	Status
<input type="checkbox"/>	A-0027-17	08.05.2017 09:05:01	Ein Verein e.V.	Jens Wittkopf	6.961,50 €	Angebot

Bild 3: Die Angebots-Übersicht im Verkaufs-Modul

Datenbank hat IT IS die Firmen-Grundeinrichtung erledigt, was die Installation der benötigten Module und die Konfiguration des CRM-Moduls mit einbegreift. Das heißt, dass bestehende Kunden und Lieferanten als Beispiele angelegt wurden, für den Bereich Vertrieb wurden Angebote und Aufträge eingerichtet und für den Bereich der Finanzen die Ausgangsrechnungen gemäß dem deutschen Kontenrahmen.

Die Reports aus Angebot, Auftrag und Rechnung wurden den Kundenwünschen angepasst, was vor allem Design und verwendete Felddaten betraf. Das Testing und das nachfolgende Ausbringen/Update des Codes sehen wir im Bereich der Qualitätssicherung und sehen daher darin auch eine entsprechend besonders hohe Bedeutung.

In einer User-Schulung wurde anschließend unter der Anweisung eines Mitarbeiters der IT IS AG als zertifizierter Odoo-Trainingspartner der Umgang der Anwender mit Odoo gelehrt. Praktische Übungen und Fallbeispiele am PC und eine abschließende Erfolgskontrolle des Könnens sind fester Bestandteil aller Schulungen durch IT IS und garantieren somit den direkten Bezug zur

täglichen Arbeit und die sofortige Umsetzbarkeit des erworbenen Wissens nach Beendigung des User-Trainings.

## Fazit

Da satelles in einigen Monaten ein Programm für die Projektplanung und den Einkauf benötigt, kann das Projekt-Modul und das Einkaufs-Modul von Odoo einfach installiert werden und fügt sich perfekt an die bereits installierten Module, indem es relevante Daten übernimmt. Ein voraussichtlich bald benötigtes Marketing-System kann bereits mit Standard-Apps von Odoo abgedeckt und mit zusätzlichen Erweiterungen sowie Anbindungen abgedeckt werden.

Der Nutzen hieraus ist klar ableitbar: Es wird effizientes Arbeiten in allen Bereichen dadurch gefördert, dass ein einziges System vielen Bedürfnissen gerecht wird. Eine übersichtliche Darstellung und einfache Bedienung reduzieren von vornherein Fehlerquellen, ohne die Genauigkeit zu mindern. Somit ist satelles technisch gut gewappnet für den Release Ihres Produktes im Mai 2017. Weiterhin viel Erfolg mit Odoo!



## Der Kunde

satelles GmbH

Jens Wittkopf  
 Am Kanal 9  
 D-26203 Warrdenburg  
 Tel.: +49 4486 9148590  
<http://www.satelles.de>  
 E-Mail: [info@satelles.de](mailto:info@satelles.de)



## Realisiert durch

IT IS AG

Dipl.-Ing. Jörg Lorenz  
 Postfach 3141  
 D-84037 Landshut  
 Tel.: +49 8703 9069 0  
<https://www.itis.de>  
 E-Mail: [kontakt@itis.de](mailto:kontakt@itis.de)



Die IT IS AG ist seit ihrer Gründung 1999 der Ansprechpartner für ERP-Einführungen und Business-Lösungen. Besondere Kompetenzen haben wir uns im Bereich von strukturierter Beratung, exzellenter Methodik und vernünftigen ERP-Anpassungen nach Kundenwünschen erworben. Ebenso verfügen wir über besonders viel Erfahrung, wenn es um die Verbindung von Business-Systemen mit Dokumentenmanagement, Webshops und Webseiten geht. Weitere Informationen zur IT IS AG erhalten Sie im Internet unter <http://www.itis-odoo.de>.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an die IT IS Pressestelle unter 08703 9069-0 oder [pr@itis.de](mailto:pr@itis.de)