



# Fallstudie



Seminarthemen

Lernformen

Für Unternehmen



## Deutschlands (wahrscheinlich) umsatzstärkster Odoon-Webshop

Der TÜV Rheinland entscheidet sich für die moderne und einfach zu bedienende Open-Source-Lösung als Basis für den Betrieb seines neuen Webshops.



## Der Kunde

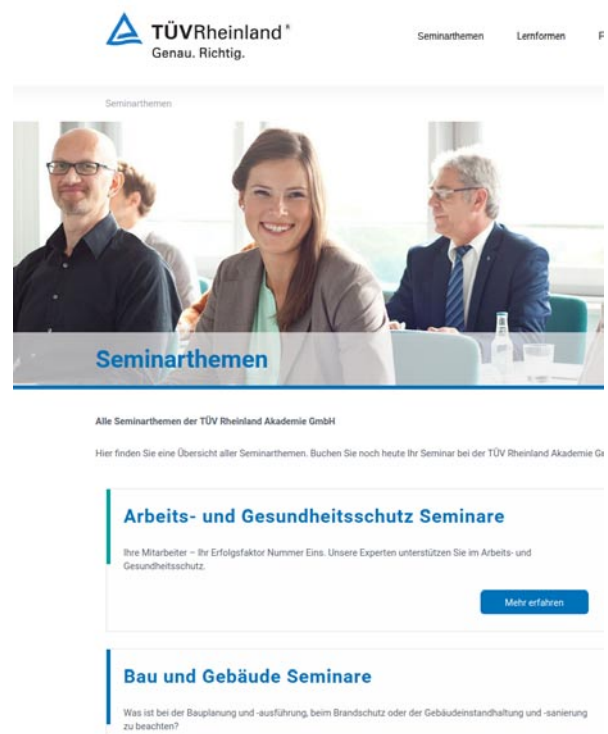
Der TÜV Rheinland ist ein weltweit führender und unabhängiger Prüfdienstleister mit 145 Jahren Tradition. Die unabhängigen Fachleute des TÜV Rheinland stehen dabei für Qualität und Sicherheit von Mensch, Technik und Umwelt in fast allen Wirtschafts- und Lebensbereichen.

Der TÜV Rheinland prüft technische Anlagen, Produkte und Dienstleistungen, begleitet Projekte, Prozesse und Informationssicherheit für Unternehmen.

Die Experten des TÜV trainieren dabei Menschen weltweit in zahlreichen Berufen und Branchen.

Rheinland entschieden, einen externen Experten mit der Betreuung des Webshops zu beauftragen.

In einem „Shootout“ zwischen den besten deutschen Odoo – Partnern hat das fachliche Know-How, sowie das Umsetzungs-Konzept der IT IS AG die Verantwortlichen des TÜV am meisten überzeugt. Somit wurde die IT IS AG als Partner für die Betreuung des Webshop-Projekt der TÜV Rheinland Akademie GmbH ausgewählt.



Übersichtliche Auswahlmöglichkeiten für Seminare

Themenliste Seminare

## Die Anforderungen

Damit das mittlerweile sehr umfangreiche Schulungsangebot, sowie die zahlreichen vom TÜV angebotenen Zertifizierungen einen noch größeren Bekanntheitsgrad erreichen und diese auch einem möglichst breiten Publikum zur Verfügung gestellt werden können, entschied sich der Visionär Tobias Kirchhoff, Marketing-Leiter bei der TÜV Rheinland Akademie GmbH, einen Webshop auf Basis von Odoo zu gestalten. Nach kurzer Zeit ging der Shop im Jahr 2016 in Betrieb.

Da der Webshop der TÜV Rheinland Akademie GmbH (TRA) mittlerweile einen sehr starken Zuspruch erhalten hat und nicht mehr alleine durch die Kollegen des TÜV Rheinland betreut werden konnte, wurde von den Verantwortlichen des TÜV

## Die Aufgabenstellung

Die IT IS AG hat in diesem Projekt folgende Aufgaben für die TÜV Rheinland Akademie GmbH übernommen:

- Analyse des vorhandenen Systems
- Optimierung der Performance & Sicherheit
- Optimierung der Suchfunktion
- Sicherstellen einer einfachen und leichten Bedienbarkeit des Webshop
- Entwicklung von funktionalen Verbesserungen
- Schulung der Mitarbeiter der TRA
- Support für die Mitarbeiter der TRA

Für den optimalen Betrieb des TRA Webshops wurde im Rahmen des Projektes durch die IT IS AG das Setup und Hosting in einem deutschen

Rechenzentrum der IT IS AG als Spiegel des Live-Systems wie auch für die Test- und Entwicklungssysteme des TRA-Webshops auf speziell hierfür konfigurierten Blade-Servern übernommen. Selbstverständlich erfolgte dies gemäß den strengen Datenschutzrichtlinien und einer ständig gewährleisteten Verfügbarkeit.

## Umsetzung der Aufgaben

Nachdem die Systeme im Rechenzentrum der IT IS AG in Betrieb genommen wurden, war die erste Maßnahme unserer System- und odoo-Experten die Verbesserung der Betriebs- und Zugriffssicherheit sowie die Optimierung der Shop-Performance. Hierfür wurden spezielle Anwender-Testroutinen entwickelt und zur Performance-Messung eingesetzt. Basierend auf deren Messergebnissen wurde eine Reihe von Anpassungen an den im Shop vorhandenen Funktionalitäten und Routinen vorgenommen und die Performance des odoo-Webshops deutlich verbessert.

Als weitere Maßnahme wurde die Suchfunktion des TRA-Shop betrachtet. Ziel war sowohl die Geschwindigkeit der Suche, als auch die Qualität der angezeigten Ergebnisse zu verbessern.

sind. Um dies zu erreichen, wurden die Seminare in diverse Kategorien wie Konferenzen, definierte Top Seminare, Webshop-Topseller und neue Produkte mit unterschiedlichen Versionen unterschieden. Die Suchergebnisse sind damit nach Relevanz dargestellt und der Vertrieb der TRA hat die Möglichkeit steuernd einzugreifen.

The screenshot shows a detailed view of a seminar on the TÜV Rheinland website. The seminar is titled 'EL\_Data Big Data und Data Science Fundamentals' and is held in Munich from December 5th to 6th, 2019. The price is listed as 1.250,00 € (plus tax) and 1.487,50 € (plus tax). The location is specified as TÜV Rheinland Akademie GmbH, Englshalkinger Straße 12, 81925 München. The page also features a map of the location, a 'Details' button, and a 'DB-Partnerprogramm' section with a 'Buchung' button.

Detailsansicht Veranstaltung mit allen wichtigen Informationen

The screenshot shows a search results page on the TÜV Rheinland website. The search query is 'Künstliche Intelligenz'. The page displays a search bar with the text 'Suchbegriff oder Nr.', a 'Suchen' button, and a dropdown menu for 'Kategorien'. Below the search bar, there is a list of search results, including the seminar 'EL\_Data Big Data und Data Science Fundamentals' with its price and location information.

Verbesserte Suchfunktion mit Auswahl von Kriterien

Die Suchergebnisse im Webshop wurden in alphabetischer Reihenfolge der Titel angezeigt. Dies führte dazu, dass ggf. alte oder weniger relevante Seminare eine größere Aufmerksamkeit bekamen und die wichtigen Produkte es nicht in die Wahrnehmung des Kunden schafften. Daher wurde die Darstellung der Suchergebnisse optimiert, um gezielt Seminare in den Vordergrund zu stellen, die für das Marketing der TRA wichtig

In einer weiteren Ausbaustufe, sollte das Buchen von Schulungen für die Kunden vereinfacht werden.

Der Besucher des Shops, sollte sofort erkennen können, ob eine Veranstaltung oder Schulung noch gebucht werden kann. Hierfür werden nun bereits ausgebuchte Termine optisch besonders gekennzeichnet und können jetzt nicht mehr ausgewählt, bzw. gebucht werden. Ferner wurde z.B. die Suche nach dem Veranstaltungsort ignoriert, bzw. alle Termine eines Seminars angezeigt, auch wenn einzelne Termine nicht an dem gesuchten Ort stattgefunden haben.

Diese und viele weitere Verbesserungen konnten den Erfolg und die Bedienbarkeit des TRA-Webshops deutlich steigern.

**Verkauf** Dashboard Verkauf Rechnungserstellung Berichte Konfiguration

Produktvorlagen / Big Data und Data Science Fundamentals

BEARBEITEN ANLEGEN Drucken Aktion

## Big Data und Data Science Fundamentals

Kann verkauft werden  
 Veranstaltungsbeschreibung

ALLGEMEINE INFORMATIONEN LAGERBESTAND VERKAUF VARIANTEN FINANZEN NOTIZEN

Produktart	Verbrauchsartikel
Description	Einführung Motivation
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jobrollen im Data Science Umfeld</li> </ul>

Ein Seminar: Produkthanlage und -pflege in Odoo ...

Der Übertrag der Seminare und Veranstaltungsdaten erfolgt über mehrere Schnittstellen zwischen der Seminarverwaltungssoftware, dem kaufmännischen SAP-System und dem Webshop. Dazu hatte die IT IS AG mit Konzeption und Schnittstellendesign entscheidend unterstützt. Die Verwendung von IT IS odoo connect und eines Message Brokers zur Ablösung der direkt programmierten Schnittstelle war dazu zielführend.

Ferner spielt bei der Menge der zu verarbeitenden Daten auch die Datenpflege und Bereinigung eine große Rolle. Es wurden daher auch veraltete Daten wie z.B. vergangene Veranstaltungen und abgebrochene Warenkörbe bereinigt, um die Datenbank nicht unnötig zu belasten und das System responsive zu halten.

Während der Umsetzungsphasen, als auch im laufenden Betrieb, sind bei den Kollegen des TRA auch immer wieder Fragen zur Bedienung des Shops aufgekomen. Diese Fragen konnten über ein Support System mit hinterlegter „Hot-E-Mail-Adresse“ an die IT IS AG übermittelt werden. Die Abarbeitung erfolgte dabei nach Priorisierung des Kunden vom zuständigen Support-Team.

## Kunde

TÜV Rheinland Akademie GmbH

Alboinstraße 56  
D-12103 Berlin  
Tel.: 0800 135 355 77  
<http://www.tuv.com>  
E-Mail: [servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**TÜVRheinland\***  
Genau. Richtig.

Seminartemen Lernformen Für Unternehmen Die Akademie [zum Shop](#)

IT-Informationstechnologie / Experten-Workshops

### EL\_Data Big Data und Data Science Fundamentals

Informationen auf einen Blick

- Präsenz
- 16 Unterrichtseinheiten
- Teilnahmebescheinigung

Als PDF herunterladen

Informationen herunterladen

Seminarnummer: 3232

05.12.2019  
2 Tage  
München [Details & Buchung](#)

**Nutzen**  
Heutzutage ist eine moderne IT-Infrastruktur notwendig, auf dessen Fundament eine große Flut an Daten abgesichert, aufbereitet und mittels ausgeklügelter Algorithmen performant ausgewertet werden. Das Hintergrundwissen ein solches System skizzieren zu können werden wir in diesem Seminar erarbeiten. Wir legen die Grundlagen, damit Sie sich effizient in ein Data Science Team einarbeiten oder dieses anbieten können.

- Sie lernen die verschiedenen Jobrollen im Big Data bzw. Data Science Umfeld kennen und wissen, wer welche Aufgaben abdeckt.
- Sie kennen die Bedeutung der wichtigsten Begriffe und ebenso die geschichtliche Entwicklung der letzten Jahre.

... und die resultierende Detailansicht im Webshop

Besonders viel Nutzwert bringt die laufende Aktualisierung der Produktdaten im odoo System bei gleichzeitiger Auswirkung auf die Webseite. Ohne Pflegeaufwand lässt sich hiermit schnell auf veränderte Angebote reagieren, neue Produkte einstellen und damit der Bedarf beim Interessenten und Kunden optimal decken.

## Fazit

Das von der TÜV Rheinland Akademie gemeinsam mit der IT IS AG erarbeitete Konzept hatte einen durchschlagenden Erfolg. Ein paar Zahlen belegen dies eindrucksvoll. Den von der TRA betriebenen Odoo-Shop besuchen mittlerweile pro Monat ca. 10.000 Interessenten und es werden ca. 4.000 Bestellungen darüber abgewickelt.

Diese enorme Anzahl von Interessenten und Bestellungen sorgt inzwischen für einen monatlichen Umsatz von mehreren Millionen Euro bei TÜV Rheinland. Damit ist der TÜV klar an der Spitze!

## Realisiert durch

IT IS AG

Dipl.-Ing. Jörg Lorenz

Postfach 3141  
D-84037 Landshut  
Tel.: +49-8703-9069 0  
<http://www.itis.de>  
E-Mail: [kontakt@itis.de](mailto:kontakt@itis.de)



Präsentiert von IT IS AG, Ihrem Open-Source-Partner spezialisiert auf Business-Systeme und größere ERP-Projekte

Die IT IS AG ist seit ihrer Gründung 1999 der Ansprechpartner für ERP-Einführungen und Business-Lösungen. Besondere Kompetenzen haben wir uns im Bereich von strukturierter Beratung, exzellenter Methodik und vernünftigen ERP-Anpassungen nach Kundenwünschen erworben. Ebenso verfügen wir über besonders viel Erfahrung, wenn es um die Verbindung von Business-Systemen mit Dokumentenmanagement, Webshops und Webseiten, Mail-Server-Betrieb und Hosting in unserem deutschen Rechenzentrum geht. Weitere Informationen zur IT IS AG erhalten Sie im Internet unter <http://www.itis.de>.